

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL EASYCOOP

O Portal EasyCOOP faz a divulgação dessa política cumprido as diretrizes legais de proteção de dados e princípios da empresa, estendida a todos os usuários que interagem em nossas plataformas, aplicativos, sites, formulários de cadastro físicos ou eletrônicos e contratos de prestação de serviços físicos ou digitais.

Os termos de direitos e obrigações desta política de privacidade segue os preceitos da [Lei n. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#).

FINALIDADE

O Portal EasyCOOP, de acordo com as melhores práticas de mercados e consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, expressa o seu comprometimento na adoção de medidas para tutelar as informações fornecidas por seus Clientes e demais usuários nos meios digitais e físicos, visando proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade. Dessa maneira, institui a Política de Privacidade do Portal EasyCOOP (“Política de Privacidade”).

A Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer regras e procedimentos para a coleta, tratamento e guarda de informações e/ou dados pessoais obtidos no exercício de suas atividades empresariais, especificamente, aqueles coletados no Site, aplicativos e demais sistemas interativos disponíveis na Internet e utilizados pelo Portal EasyCOOP.

Temos o compromisso em manter as informações coletadas de forma sigilosa e visando sempre utilizá-las no interesse do usuário e/ou Cliente do Portal EasyCOOP, podendo, para tanto, propagar informações ou serviços.

Os procedimentos a seguir mencionados, e disposições previstas na Política de Privacidade estão em linha com o quanto disposto na Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados e demais normativos protetivos de dados pessoais, nacionais e internacionais.

COLETA DE DADOS

COMO É REALIZADA A COLETA DE DADOS?

A coleta de dados pessoais e demais informações ocorre ao acessar o site, envio de e-mail, WhatsApp, propostas e contratos de prestação de serviços, físicos ou digitais ou demais plataformas utilizadas pelo Portal EasyCOOP, usualmente, coletamos nome completo, estado civil, profissão, número de documentos, telefones, endereços e e-mails, visando a manutenção do contato próximo do PORTAL EASYCOOP com o usuário ou cliente. Qualquer tipo de dados, inclusive os pessoais, podem ser coletados quando um cliente nos visita, seja em nossos escritórios, seja quando interage com nossas plataformas, sites, aplicativos ou efetua a contratação de serviços.

TIPO DE DADOS E MOTIVO DA COLETA:

- Atender solicitações dos usuários/clientes, formular respostas, pareceres, contratos, divulgar nossos serviços: Nome Completo, CPF, RG, filiação, profissão, estado civil, Telefone, e-mail, entre outros.
- Atendimento ao cumprimento da prestação de serviços: Dados Bancários para repasse de valores; Dados do Contrato (Fornecedores e Parceiros de Negócios); Experiência Profissional (candidato à uma vaga), prestador de serviços.
- Identificar e resguardar informações de visitantes digitais, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes ou qualquer outro risco associado a navegação na internet: Endereço IP, Porta Lógica de Origem, Dispositivo e Versão, Geolocalização, Registros de data e horário de ações, Telas acessadas, ID da Sessão e Cookies;

A NECESSIDADE DO ENVIO DE DADOS:

A prestação de serviços advocatícios depende totalmente de dados informados, especialmente os dados de qualificação, dados cadastrais para fins de análise de crédito ou definição de perfil de produto e serviço a serem ofertados. O não consentimento no uso ou no fornecimento de informações poderá limitar o acesso ou até mesmo impossibilitar a oferta de produtos e serviços.

ATUALIZAÇÃO E AUTENTICIDADE DOS DADOS:

O único responsável pela precisão, autenticidade ou falta dela em relação aos dados ou pela sua desatualização, é você. Portanto, lembre-se de garantir a veracidade, atualidade e correção dos dados ou informações prestadas.

O Portal EasyCOOP reserva o direito de não realizar o processamento do tratamento a informação ou dado coletado, ou até mesmo deixar de prestar serviços, se for verificado a existência de erro, omissão ou até mesmo indícios de que o tratamento das informações e/ou dados pessoais prestados possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando a Plataforma para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Uma vez prestada a informação e/ou transmitido e coletado o dado, o Portal EasyCOOP passa a ser responsável pelo uso e sua guarda, com a finalidade de informar ou prestar serviços. Ressaltamos que o uso, acesso e compartilhamento (apenas quando necessário) com terceiros, ou poder público serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política de Privacidade com finalidade de prestação de serviços na área de informatização.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A coleta de dados e as atividades apontadas podem ser compartilhados apenas:

- Com autoridades, sejam elas: judiciais, administrativas ou governamentais competentes, havendo determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Para fins de seleção e participação em processo seletivo de candidatos a vagas ou posições de trabalho dentro do Portal EasyCOOP;

O PORTAL EASYCOOP E SEUS DADOS

O Portal EasyCOOP é o controlador das informações e dados pessoais coletados em seu Site e demais plataformas, sendo que o tratamento das informações e dados coletados poderá ser realizado pelo Portal EasyCOOP ou por terceiros contratados pelo Portal EasyCOOP para a finalidade prevista na Política de Privacidade. Caso venha a receber comunicação de terceiros não desejada ou queira certificar-se da utilização de acordo com a finalidade de Política, ou requerer, após 15 dias contados do envio da solicitação, a exclusão ou a não utilização das informações ou dados pessoais pelo Portal EasyCOOP, solicitamos que seja realizado o contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponíveis ou pelo e-mail: contato@easycoop.com.br

Durante o acesso ao Site ou demais plataformas digitais utilizadas pelo Portal EasyCOOP, poderão coletar:

- a. O IP da máquina durante a navegação do cliente e/ou usuários, a fim de garantir o monitoramento e demais medidas de segurança, visando proteger os dados, informações e integridade de seu banco de dados;
- b. Localização atual do usuário com a finalidade de dar o tratamento adequado aos dados ou informações coletadas de estrangeiros ou para fins de estudo de perfil ou área de interesse de produtos e serviços;
- c. Cookies arquivos para rastrear movimentos dentro dos sites, podendo o usuário ou cliente recusar o seu uso durante a navegação ou, a qualquer tempo, bloquear o uso por meio de ferramentas de bloqueio existentes nos principais navegadores de internet.

DICAS COMO PROTEJER SEUS DADOS:

NÃO DIVULGUE NEM COMPARTILHE SUA SENHA: você também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e pode comprometer a segurança dos seus dados e da Plataforma. É essencial que você proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, além de se assegurar de sempre clicar em “sair” ao finalizar sua navegação em algum equipamento compartilhado.

O Portal EasyCOOP repudia e não realiza o envio de mensagens eletrônicas maliciosas, contendo solicitação de confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou links para eventuais downloads.

LINKS EXTERNOS: quando nossa plataforma é utilizada, ela poderá conduzi-lo via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. É de sua responsabilidade consentir com o uso das informações e dados coletados, bem como realizar a leitura das Políticas de Privacidade de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente do Portal EasyCOOP.

O Portal EasyCOOP não é responsável pelo controle e tratamento de dados fora de seu website, muito menos de seu conteúdo ou Políticas de Privacidade de empresas não integrantes do Portal EasyCOOP, sendo o titular do website o único responsável pela coleta, tratamento, guarda e monitoramento da correta utilização com base na finalidade contida no consentimento expresso no momento da coleta em website de terceiro não integrante ao Grupo Econômico do Portal EasyCOOP.

SERVIÇOS E PARCERIAS: Com a finalidade de atender as necessidades de seus clientes, o Portal EasyCOOP possui acordos comerciais com terceiros que poderão oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem partir do website ou plataforma do Portal EasyCOOP. As informações e dados coletados diretamente no website de nosso parceiro, mediante o consentimento emitido por você, são de responsabilidade exclusiva do parceiro sujeitando-se às práticas próprias previstas em suas Políticas de Privacidade.

PROCESSAMENTO POR TERCEIROS SOB NOSSA DIRETRIZ: O Portal EasyCOOP poderá contratar ou estabelecer relações comerciais com tratamento de informações ou dados pessoais com terceiros, que deverão manter a confidencialidade da informação e/ou dados compartilhados pelo Portal EasyCOOP na qualidade de controlador da informação ou dado coletado, bem como deverão respeitar a Política, sob pena de sanções contratuais ou demais medidas a serem adotadas pelo Portal EasyCOOP no interesse de manter o uso da informação e dado aderente ao consentimento manifestado e para a finalidade de sua coleta e utilização.

As empresas contratadas pelo Portal EasyCOOP para realizar o tratamento das informações ou dados deverão possuir a mesma estrutura e regras de segurança da informação aplicada no âmbito do Portal EasyCOOP.

FALE CONOSCO: Buscamos sempre o melhor para nossos clientes e futuros clientes e não queremos que nenhuma dúvida fique em aberto, portanto, com o intuito de otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelo domínio: @easycoop.com.br;

COMO É REALIZADO O ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES: Os seus dados pessoais serão eliminados pela equipe do Portal EasyCOOP, quando expirar a sua finalidade e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal. A exclusão de dados também pode acontecer quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações poderão ser preservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

PRAZOS DE ARMAZENAMENTO EXCEDENTE: Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, inclusive as determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores

localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem cloud computing.

USUARIOS – DIREITOS

DIREITOS BÁSICOS: você poderá solicitar ao nosso Encarregado de Dados Pessoais-DPO a confirmação da existência do tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

LIMITAÇÃO, CONTRADIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS: por meio dos nossos Canais de Atendimento, você poderá solicitar:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Declarar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- Requisitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

Importante: a revogação é aplicada apenas quando a coleta for feita via consentimento. Caso você retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das Plataformas e serviços, determinados ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para acesso. Se você solicitar a exclusão de seus dados pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão devido a determinação legal ou prevista em lei.

DISPOSIÇÕES GERAIS:

ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA: o Portal EasyCOOP salienta que, é de nosso direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma ou utilizar nossos serviços. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA: você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política de Privacidade prever como tal.

CANAIS DE ATENDIMENTO: em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

- Site do Portal EasyCOOP: easycoop.com.br
- E-mail do Encarregado da Proteção de Dados Pessoais / DPO: dpo@easycoop.com.br
- E-mail de Comunicação Corporativa: contato@easycoop.com.br
- Telefone – 11 5533 2001

APLICABILIDADE: essa Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

PRAZO:

Esta política tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e critério pelo Comitê Privacidade.

São Paulo, 21 de maio de 2021.

PORTAL EASYCOOP

TERMOS E CONDIÇÕES DO SITE
PORTAL EASYCOOP

1. Termos de Uso

O acesso e o uso de <https://easycoop.com.br/> ("Site") é fornecido por **PORTAL EASYCOOP** nos termos e condições estabelecidos abaixo. Ao acessar e usar o Site, você estará vinculado a estes termos. Por favor, note que estes termos estão sujeitos a alterações de tempos em tempos, por isso devem ser verificados regularmente. O uso contínuo deste Site será considerado a aceitação dos termos e condições atualizados ou alterados.

2. Uso do Site

Você reconhece que usará o Site apenas para fins legais, para uso pessoal ou interno de negócios.

3. Direitos autorais

Todos os direitos autorais, marcas comerciais, direitos de design, patentes e outros direitos de propriedade intelectual neste Site são investidos em **PORTAL EASYCOOP** ou seus licenciadores. Todos os direitos autorais em qualquer material original devem ser retidos.

Exceto pelas informações relacionadas aos seus dados pessoais (por exemplo, as informações fornecidas nos formulários de contato), você concede a **PORTAL EASYCOOP** uma licença mundial, não exclusiva, livre de royalties para usar, copiar, reproduzir, processar, modificar, publicar, transmitir e exibir qualquer conteúdo que você envie no Site para a finalidade específica a ser utilizado apenas internamente por questões comerciais, para cadastro de clientes em caso de firmar contrato para este fim com o **PORTAL EASYCOOP**. Este Site não pode ser modificado, desmontado, descompilado ou reverso projetado de qualquer forma. Nenhuma parte do Site pode ser reproduzida sem nossa permissão expressa.

4. Disponibilidade

Embora nos esforcemos para garantir que a disponibilidade do Site permaneça alta e mantenha a continuidade do Site, a internet nem sempre é um ambiente estável e não seremos responsáveis se, por qualquer motivo, o Site não estiver disponível a qualquer momento. O acesso ao Site pode ser suspenso temporariamente e sem aviso prévio no caso de falha do sistema, manutenção ou reparo ou por razões além do nosso controle. Não seremos responsabilizados por qualquer falha em fornecer ou atrasar-nos em fornecer um serviço através deste Site resultante de qualquer ocorrência além de nosso controle razoável, incluindo ataques (sem limitação), quebra de sistemas ou acesso de rede, incêndio, explosão ou falha de acidente sem terceiros.

5. Uso permitido

Nós concedemos-lhe permissão para acessar e usar nosso site, sujeito às seguintes condições:

- i. Não para distribuir qualquer parte do Site, incluindo, mas não se limitando a qualquer conteúdo do site, em qualquer meio sem nossa autorização prévia;
- ii. Não alterar ou modificar qualquer parte do Site;

- iii. Não desativar ou interferir em quaisquer recursos relacionados à segurança do Site;
- iv. Não usar o Site de qualquer forma que seja, ou pode estar impactando o acesso do usuário a este Site;
- v. Não utilizar o Site para qualquer finalidade que seja ilegal, difamatório, assediador, abusivo, fraudulento ou obsceno ou de qualquer outra forma inadequada

Qualquer violação das condições acima-mencionadas constituirá uma violação dos Termos e Condições do Site.

6. Violação dos Termos e Condições do Site

Se considerarmos que você violou qualquer um desses termos de uso aceitáveis do Site, podemos tomar tais medidas que consideramos apropriadas, incluindo, mas não se limitar a:

- i. Emita um aviso para você.
- ii. Processo judicial contra você para reembolso de todos os custos em uma base indenização resultante da violação.
- iii. Se você é um usuário cadastrado, podemos fazer a retirada temporária ou permanente do seu direito de usar nosso site.
- iv. A divulgação dessas informações às autoridades policiais, como achamos razoavelmente necessário.

Excluimos a responsabilidade por ações tomadas em resposta a violações destes Termos aceitáveis de uso do Site. As respostas descritas acima não são limitadas, e podemos tomar qualquer outra ação que razoavelmente julgarmos apropriada.

7. Isenção de responsabilidade

Seu acesso e uso do Site é por sua conta e risco. O Site é fornecido em uma base "como está". <https://easycoop.com.br/> não faz nenhuma garantia, representações ou compromissos sobre qualquer um dos conteúdos deste Site. Quando apropriado, seus direitos estatutários não são afetados por estes termos. Em particular, **PORTAL EASYCOOP** toma todas as medidas necessárias para proteger nossos usuários de qualquer malware ou bugs ou outros itens de natureza destrutiva, no entanto **PORTAL EASYCOOP** não pode justificar que este Site está livre de malware ou bugs e outros itens de natureza destrutiva. Você é responsável pela implementação de procedimentos e verificações de vírus suficientes (incluindo antivírus e outras verificações de segurança) para satisfazer os requisitos para a precisão e segurança da entrada e saída de dados.

PORTAL EASYCOOP não será responsável por danos, perdas (direta, indireta ou consequência), despesas, passivos, perda de lucros ou custos resultantes do uso, acesso ou dependência das informações fornecidas por seus funcionários, agentes ou subcontratados em relação a, contidos ou disponíveis através de seu Site.

8. Links de e para outros sites

Em todos os casos em que nosso site contém links para outros sites e recursos fornecidos por terceiros, esses links são fornecidos apenas para suas informações e não representam um endosso. Não temos controle sobre o conteúdo desses sites ou recursos e, como tal, não fazemos garantias ou afirmações quanto ao seu conteúdo, nem o **PORTAL EASYCOOP** tem qualquer responsabilidade em relação a qualquer um deles (incluindo, mas não se limitando a, responsabilidade decorrente de qualquer alegação de que o conteúdo de qualquer site de

terceiros viola qualquer lei ou os direitos de qualquer pessoa ou seja obsceno, difamatório ou escandaloso).

9. Dados pessoais

O **PORTAL EASYCOOP** estará processando seus dados pessoais de acordo com o Regulamento da [LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados](#) e leis adicionais de proteção de dados. Para saber mais sobre como usamos seus dados pessoais, você pode acessar nossa política de privacidade website aqui: [Política de Privacidade do Site]

10. Lei e Jurisdição

Este acordo e qualquer disputa decorrente dele serão regidos pela lei brasileira. Qualquer disputa ou reivindicação decorrente ou em relação a este acordo ou sua formação (incluindo disputas ou reivindicações não contratuais) estará sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil e foro competente de São Paulo Capital.

11. Entre em contato conosco

Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail contato@easycoop.com.br ou telefone 11 5533 2001

São Paulo, 21 de maio de 2021

PORTAL EASYCOOP

TERMOS E CONDIÇÕES DO SITE
PORTAL EASYCOOP

Utilizamos tecnologias como os "cookies" para coletar informações e guardar as suas preferências online. Os cookies são pequenos pedaços de informação enviados de um servidor web para um navegador web que permitem o servidor identificar o navegador como único em cada página. Poderá gerenciar as configurações de cookies através da ativação e desativação para cada tipologia de cookies.

Que tipos de cookies coletamos e o que fazem?

Cookies necessários

Estes cookies são necessários porque permitem que os usuários naveguem corretamente no nosso site, bem como façam uso de todas as funcionalidades disponíveis. Estes incluem cookies que ajudam a tornar possível o processo de checkout e o acesso às áreas seguras que podem conter conteúdos para usuários registrados.

Cookies de desempenho

Estes cookies coletam informações sobre como os usuários interagem com o nosso site, por exemplo fornecendo informações sobre as páginas mais visitadas e a ocorrência de mensagens de erro. As informações coletadas por estes cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Nós os usamos como métrica de publicidade e para melhorar o funcionamento do site.

Cookies funcionais

Esses cookies permitem que o site se lembre das escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência personalizada. As informações que estes cookies coletam são anônimas e não rastreiam sua atividade de navegação em outros sites.

Cookies de marketing

Estes cookies são usados para fornecer conteúdos mais relevantes para os interesses do usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada. Estes cookies são colocados por terceiros e as informações coletadas podem ser compartilhadas com outras organizações, como editoras e anunciantes.

São Paulo, 21 de maio de 2021

PORTAL EASYCOOP